

# THANKS

Un cadou bine ales  
te face erou  
pentru mult timp!

## Formular de retur gratuit fiindcă "e ok să te răzgândești!"

Ca să facem treabă bună, iată mai jos 3 pași simpli pe care te rugăm să îi urmezi:

### 1. Completează formularul

Dacă dorești returnarea produsului, completează acest formular, apoi așează-l în colet.

### 2. Contactează curierul

Contactează curierul preferat pentru a programa ridicarea coletului de la domiciliu.

### 3. Reambalează și expediază produsul

Împachetează produsul și accesoriile în ambalajul original, în așa fel încât produsul să fie protejat și transportabil.

**Îți mulțumim și să știi că e chiar ok să te răzgândești!**



Dacă produsul nu se dovedește a fi conform cerințelor tale, trimite-l înapoi în ambalajul original, împreună cu acest formular completat, în maxim 30 zile de la primirea acestuia și îți vom returna contravaloarea produsului în contul tău bancar în termen de 15 zile calendaristice sau îți vom trimite alt produs.



*Te rugăm, nu trimite coletul cu ramburs, nu îl vom putea prelua în acest format.*

Ne face plăcere să conversăm cu clienții noștri, întotdeauna suntem la dispoziția ta și pentru orice întrebări sau nelămuriri poți să ne contactezi pe mail la

✉ shop@smuff.ro sau la numărul de tel ☎ :0758.013.777

**Ca să te putem ajuta avem nevoie de detaliile de mai jos**



Număr comandă: \_\_\_\_\_ Număr factură: \_\_\_\_\_ Dată factură: \_\_\_\_\_ Dată primire comandă: \_\_\_\_\_

Nume: \_\_\_\_\_ E-✉: \_\_\_\_\_

Adresă de facturare: \_\_\_\_\_

Tele ☎: \_\_\_\_\_ Cont IBAN: \_\_\_\_\_

Titular cont IBAN: \_\_\_\_\_ Bancă: \_\_\_\_\_



Motivul returnării: \_\_\_\_\_

**Ai depus puțin efort mai sus, mai e doar puțin**

*Te-ai răzgândit și...?*



- Dorești să primești contravaloarea în bani, cash-back
- Dorești înlocuirea produsului cu unul nou
- Dorești să îl schimbi cu un alt produs

\*Gratuit doar prin FanCourier

\*Returul prin alte companii de curierat se plătește

**Perfect! Nu-i așa că a fost ușor? Știi că îți stăm la dispoziție ori de câte ori ai nevoie de noi. Te așteptăm să revii!**

Adresa Smuff retur & schimb: Strada Călărașilor, nr.18, Targu-Mureș, Mureș. Cod poștal: 540044